

***Dette er alminnelige reisebestemmelser for SportsEvent, en del av Solgruppen – basert på Lov om pakkereiser\****

**Bestillingsbetingelser**

Bestilling skjer direkte til SportsEvent på mail [post@sportsevent.no](mailto:post@sportsevent.no) eller via vår hjemmeside. Ved betaling av depositum, anses betingelsene som akseptert. Ved påmelding betales et depositum pr. person til fastsatt i tilbudsbeskrivelsen for den enkelte reise, eller tilbudsmal for skreddersydde reiser.

\* **Merk:** SportsEvent har avvikende regler ift Alminnelige vilkår for pakkereiser. Dette fordi vi kun bruker rutefly i våre pakkereiser, og flybillettene blir kjøpt umiddelbart etter bestilling. SportsEvent må følge sine leverandørers vilkår og betingelser for avbestillinger/endringer. SportsEvent får ikke refundert kjøpte flybilletter, og har i tillegg spesielle betalingsbetingelser hos sine hotelleverandører. Ved avbestilling av en reise, uansett tidspunkt for avbestilling, vil depositum derfor ikke bli refundert.

**Bestillingsbekreftelse og betalingsfrister**

Kontroller at tilsendte faktura stemmer overens med din bestilling. Depositum betales innen 10 dager etter utsendelse. Restbeløpet betales senest 35 dager før avreise. Skjer bestilling senere enn 4 uker før avreise, betales hele reisens beløp umiddelbart.

Vi ber deg om å kontrollere at billett/deltagerbevis er utstedt på riktig tur/dato og at korrekt påstigningssted er påført. Skulle du være i tvil, ta kontakt med oss. Reisebevis med referansenr. på fly blir sendt ut etter at hovedfaktura er betalt. Husk å ta dette med på turen. Billettene er personlige og kan ikke overdras. Tillegg for enkeltrom/lugar/ leilighet alene under reisen og oppholdet skal påføres fakturaen ved bestilling. Utgifter til pass, visum, reiseforsikring o.l. inngår ikke i turens pris.

**Reiseforsikring / Avbestillingsbeskyttelse**

Vi anbefaler våre gjester å tegne reiseforsikring med avbestillingsbeskyttelse for hele turen/oppholdet. Det anbefales å tegne en avbestillingsbeskyttelse der man har sine forsikringer, hvis man ikke har det sammen med reiseforsikringen fra før.

**Avbestilling**

Ved avbestilling mer enn 56 dager før avreise beholder arrangøren innbetalt depositum. Ved avbestilling mellom 56 dager og 28 dager før avreise belastes 50 % av reisens pris. Ved avbestilling mindre enn 28 dager før avreise eller om den reisende ikke møter ved avgang belastes 100 % av reisens pris og hele reisen går tapt. Ved avbestilling må eventuelle tilsendte billetter returneres før eventuell tilbakebetaling. Dersom kundens bestilling omfatter 3 eller flere personer, og den avtalte pris er knyttet opp mot dette deltakerantallet, vil SportsEvent AS ved partiell avbestilling kun refundere differensen mellom avtalte/innbetalte pris og den nye pris som refererer seg til det nye deltakerantallet.

**Endring av reisen**

Foretar den reisende endring av en allerede foretatt bestilling medfører dette et endringsgebyr på kr. 300,- pr. person + endringsgebyr hos flyselskapet. Endring av reisen kan kun gjøres 30 dager før avreise. Ubenyttete returbilletter refunderes ikke. Gjester som avviker fra reisens arrangement må meddele dette til SportsEvent eller reiseleder på stedet. Merk: Flybilletter har spesielle endringsregler!

**Avlysning av reiser**

En reise kan avlyses dersom det ikke melder seg nok antall deltakere til reisen. Det samme kan skje dersom andre avgjørende grunner oppstår til at reisen ikke kan gjennomføres. Påmeldte får da tilbake innbetalt beløp. Skriftlig eller muntlig varsel om slik avlysning/ending må være kommet frem til kunden senest 15 dager før avreise.

## Programendring

Arrangøren forbeholder seg retten til prisendringer som følge av justering av skatter og avgifter, endringer i valutakurser, oljepris m.m. og som følger av endringer i program. Ved uforutsette hendelser som arrangøren ikke har kontroll over, eller "force majeure", streik, forsinkelser og/eller andre endringer av planlagt rute under selve reisen og oppholdet kan arrangøren foreta de nødvendige programendringer, for eksempel omlegging av reiserute, bytte av hotell og transportmiddel. Slike tilfeller berettiger ikke til refusjon. Vi gjør oppmerksom på at overbooking på bestemmelsessted kan skje, arrangøren vil da skaffe bosted i samme prisklasse eller bedre. SportsEvent AS forbeholder seg retten til å sende hjem reisende på et annet tidspunkt uten ekstra omkostninger om det skulle bli endringer gjort av flyselskapene. OBS! Endring av flytider og flyselskap forekommer. Disse må derfor ansees som foreløpige. Foreløpige tider vil også stå på reisedokumentet. SportsEvent forbeholder seg retten til å korrigere flytidene dersom endringer inntreffer på et senere tidspunkt, og vil da meddele kunden dette skriftlig eller muntlig.

## Pass og visum.

På reiser utenfor Norden må alle gjester ha gyldig pass og kontrollere at det er gyldig under hele reisens varighet. Oppbevar passet slik at det er lett tilgjengelig under hele reisen. For reiser til USA benyttes elektronisk pass som må være gyldig minst 6 md etter hjemkomst. Norske statsborgere trenger ikke visum i USA (Andre regler gjelder for tidligere straffedømte og utenlandske statsborgere bosatt i Norge. Kontakt den Amerikanske Ambassaden i Oslo for nærmere opplysninger.) For reiser til USA kreves i tillegg en innreisettillatelse, ESTA. Registrering skjer via internett. Påmeldte vil få informasjon om denne registreringen, og hjelp til utfylling, mot gebyr.

Norske statsborgere må ha visum ved opphold i Tyrkia. Visum kjøpes på flyplassen ved ankomst i Tyrkia, og koster 15 euro per person. Vi anbefaler kontanter til dette. Reisende som selv ikke er norske statsborgere må selv undersøke visumreglene via Tyrkias ambassade, tlf.: 22 12 87 50

## Trygdekontoets helsekort

Som følge av EØS-avtalen har du ved et midlertidig opphold i et EØS land/EU land rett til medisinsk behandling på lik linje med landets egne innbyggere på offentlig sykehus ved øyeblikkelig behov for hjelp. Dersom et privat sykehus skulle være det nærmeste vil en selv bli økonomisk ansvarlig. Du må dokumentere din rett ved å legge frem helsekortet. Vær oppmerksom på at dette ikke dekker hjem-transport og utgifter til medisin. Da må en i tillegg ha reiseforsikring. For reiser til Amerika anbefaler vi sterkt en tilstrekkelig reiseforsikring som dekker avbestilling, tyveri, sykdom, hjemreisetransport m.m.

## Forbehold om endringer og feil i tilbud

Vi tar forbehold om trykkfeil i pristilbud, nettside og i andre medier hvor tilbudene blir offentliggjort.

## Den reisendes opptreden

Den reisende må ikke opptre slik at det blir til sjenanse for og/eller virker truende for de medreisende. I så tilfelle kan vedkommende utelukkes fra resten av reisen, samt pålegges å betale hjemreise selv uten at han kan kreve tilbakebetaling fra arrangøren. Videre plikter den reisende å gjøre opp for ekstraregninger som pådras underveis, for eksempel minibar, betalings-tv, telefon og lignende. SportsEvent AS er ikke ansvarlig dersom passasjeren ikke møter opp til avtalt tid, eller ikke rekker flyet som flybillettene gjelder for. SportsEvent AS forutsetter at den reisende er i en slik helsemessig tilstand at man klarer å gjennomføre reisen.

## Mangler

Før reisen: Kunden kan heve avtalen før reisen starter dersom det er klart at reisen vil ha vesentlige mangler. Det samme gjelder dersom avtalevilkårene endres og dette er til vesentlig ulempe for kunden. Prisforhøyelse på mer enn 10 % ansees alltid som en vesentlig ulempe. Under reisen/oppholdet: Reisen er mangelfull når den avviker fra det som er skriftlig avtalt og dette ikke skyldes kunden eller forhold fra hans side. Våre bosteder kan ligge sentralt, og noe støy fra lokaltrafikk og restauranter/barer i nærheten, kan forekomme. Avvik fra det som er avtalt regnes likevel ikke som mangel dersom det er av mindre betydning, eller av det slag som kunden må regne med kan inntreffe. SportsEvent AS er ikke ansvarlig for manglende internett eller TV-signaler på et bosted. Det samme gjelder avvik i naturgitte forhold som arrangøren verken hadde, eller burde ha kjennskap til eller herredømme over.

## Reklamasjoner

Mener en deltager seg berettiget til å klage, må denne straks fremmes ovenfor reiseleder som vil forsøke å rette på forholdet. Eventuelle reklamasjoner som ønskes behandlet etter hjemkomst må være arrangøren skriftlig i hende senest 10 dager etter at reisen er avsluttet. Klager som ikke er forelagt reiseleder under selve reisen/oppholdet kan ikke regne med å bli behandlet. Evt. kommentarer på utlevert evaluerings skjema blir ikke registrert som reklamasjon.

## Spesielle ønsker

Vi kan ikke garantere for at spesielle ønsker som er fremmet ved bestilling av reisen kan oppfylles. Ønsker noteres, men garanteres aldri og gir ikke grunnlag for reklamasjoner. For eksempel bestilling av spesielle rom, havutsikt og lignende som er bekreftet fra hotellet. Hvis ikke hotellet greier å levere korrekt, vil eventuelt innbetalt tillegg for ytelsen bli tilbakebetalt.

Vi gjør oppmerksom på at romnummer og beliggenhet aldri kan bekreftes av SportsEvent i forkant.



### **Spesielle regler for golfreiser**

SportsEvent kan ikke garantere for ønsker som vi ikke råder over, slik som bestilling av golfbil, som ikke blir levert av bane og lignende. Dette gjelder selv om golfbanen har bekreftet levering av golfbil.

Dersom kunde har betalt for greenfee, men banen blir stengt grunnet forhold SportsEvent ikke råder over, slik som været, vil SportsEvent prøve å finne alternative baner å spille på. Et eventuelt tillegg i pris for greenfee og transport betales da av den enkelte. Ved stengte baner på Oliva Nova hvor kunde har betalt for greenfee, tilbakebetales €25 per greenfee.

Alle som reiser på våre golfturer skal være medlem i en golfklubb, og SportsEvent antar dermed at den enkelte har betalt årsavgift og forbundskontigent.

### **Spesielle bestemmelser for fotballreiser:**

SportsEvent plikter å gjennomføre reisen etter det innhold som ble avtalt. Hvis det oppstår hendelser som er utenfor SportsEvent sin kontroll for eksempel bytte av hotell, endring av transportmiddel etc. skal SportsEvent sørge for at de reisende får minst mulig ulemper. Hvis den reisende mener det foreligger en mangel som gir rett til prisavslag/erstatning, har den reisende plikt til å gi arrangøren beskjed så snart som mulig. Klager over mangler, for eksempel i forbindelse med overnattingssted, mat etc. må straks fremlegges overfor SportsEvent sin kontaktperson på stedet eller til SportsEvent sitt kontor i Norge, slik at dette kan bli rettet eller kompensert på stedet.

SportsEvent vil arrangere treninger og treningskamper i henhold til avtale, så sant dette er praktisk mulig. Ved dårlig vær enten i forkant eller i tiden treningsleiren finner sted, kan baneforholdene påvirkes, trening/kamp kan bli flyttet eller avlyst. Ved slike tilfeller betraktes dette som force majeure, og det vil ikke bli erstattet av arrangøren. Alternativ transport til andre baner må dekkes av kunden.

### **Spesielle regler for sykkelreiser**

SportsEvent kan ikke stilles til ansvar for skader påført under reise. Vi anbefaler alle våre sykkelreisende å tegne helårslisens gjennom sin klubb som dekker skade under trening i Europa ( gjelder ikke utstyr). I tillegg anbefaler vi alle å sjekke sin reiseforsikring og hva som dekkes av den.



SportsEvent har overfor ReiseGarantifondet stilt de nødvendige garantier. Postadresse: 222 Sentrum, 4001 Sentrum

